

Trygghetsavtal (produktförsäkring)

Faktablad för försäkringsprodukt

Företag: Trygg-Hansa Försäkring, org. nr. 516403-8662,
filial till Tryg Forsikring A/S, Danmark,
tryg.dk, CVR-nr. 24260666

TRYGG HANSA

Produkt: Trygghetsavtal
0222-4

Detta produktfaktablad ger en kortfattad beskrivning av försäkringen. Produktfaktabladet är inte en fullständig beskrivning av vad försäkringen täcker och inte täcker. Det är förköpsinformationen tillsammans med de fullständiga försäkringsvillkoren som utgör avtalet mellan oss och du kan alltid läsa dem på vår hemsida www.komplett.se.

Vilken typ av försäkring handlar det om?

Trygghetsavtalet är en produktspecifik försäkring som kompletterar den produkt som, på köpekvittot (försäkringsbeviset), är angiven som försäkrad. Försäkringen följer produkten och tillhör därmed produktens ägare.



Vad ingår i försäkringen?

Grundskydd

- ✓ Skada som resulterar i en sviktande funktion som uppstår genom en plötslig, oförutsedd och utifrån kommande händelse och som inte kan ersättas genom produktgaranti eller faller under säljarens felansvar enligt konsumentköplagen.
- ✓ Förlust av försäkrat objekt genom brand eller stöld genom inbrott i din bostad, ditt fritidshus eller på ditt kontor. För definitioner se punkt 7. Försäkringen täcker också stöld av fastmonterad utrustning i din bil vid inbrott.
- ✓ Skydd vid skada på försäkrad produkt genom brand eller genom stöld vid inbrott i din bostad, ditt fritidshus eller på ditt kontor. Försäkringen omfattar också stöld av fastmonterad utrustning i din bil vid inbrott.

Tillval

- ✓ För vissa produktgrupper kan även skydd för stöld som inte skett genom inbrott tecknas separat. För att stöld ska omfattas ska det skett plötsligt och oförutsett samt kunna knytas till en bestämd tidpunkt, plats och händelse. Se punkt 7 för definitioner. Om detta skydd ingår i försäkringen för din produkt framgår dels i säljflödet och dels av din kvittering.
- ✓ Skärmförsäkring. För skärmen på mobiltelefoner kan det tecknas en separat försäkring. Med skärm menas den delen av telefonens framsida som visar information, samt de delarna av telefonens framsida som har inverkan på produktens funktionalitet. Skärmförsäkringen täcker skada på skärmen som innebär bristande funktion och som uppstått genom en plötslig, oförutsedd och utifrån kommande händelse.



Vad ingår inte i försäkringen?

- ✗ Skada som består i eller är en följd av slitage, förbrukning, onormalt brukande, handhavandefel, felaktig installation, felaktig montering, åldersförändring, färg- eller formförändring, beläggning eller försummat underhåll, eller annan skada som inte påverkar funktionen hos produkten såsom exempelvis repor i höljet som klassas som så kallade skönhetsfel.
- ✗ Förbrukningsmaterial t.ex. batterier.
- ✗ Skada förorsakad av den försäkrade produkten en s.k. följdskada.
- ✗ Skada som följd av seriefel hos producenten
- ✗ Skada på programvara och/eller skada förorsakad genom datavirus, fel i programvara eller bristande funktion till följd av sådant fel.
- ✗ Förlust av produkt pga. annat än brand eller stöld genom inbrottsstöld i din bostad, fritidshus eller kontor.



Finns det några begränsningar i vad försäkringen täcker?

- ! Skada till följd av oaktsam handling.
- ! Skada till följd av grov oaktsamhet.
- ! Skada till följd av brott mot säkerhetsföreskrift.
- ! Självrisk gäller för skada på mobiltelefon, läs mer i villkoren.



Var gäller försäkringen?



Försäkringen gäller oavsett var i världen produkten befinner sig vid skadetillfället, men skadebehandling och ersättning sker i det land där produkten är köpt.



Vilka är mina skyldigheter?

- Du ska betala premien och kontrollera att upplysningarna i ditt försäkringsbrev (köpekvitto) är korrekta.
- Om skada inträffar ska du kontakta oss omgående.
- Du har skyldighet att tillhandahålla och lämna de upplysningar som är nödvändiga för att vi ska kunna besluta om din skada ska omfattas.
- Den försäkrade produkten skall handhas med normal aktsamhet samt så att skada, så långt som möjligt, förhindras t.ex. får produkten inte användas i miljöer där risken för skada är uppenbar.
- Den som är ursprunglig ägare måste anmäla till Trygg-Hansa om produkten har sålts eller överlåts och till vem.
- Du ska följa tillverkarens anvisningar för montering, installation, användning, skötsel och underhåll.
- För att kunna ersätta skada genom bristande funktion skall produkten lämnas till en av Trygg-Hansa anvisad reparatör/verkstad.



När och hur ska jag betala?

Försäkringen måste vara köpt och betald vid köp av produkten, dock senast vid leverans av produkten och du betalar försäkringen på det sätt som du har avtalat med Komplet.



När börjar och slutar försäkringen att gälla?

Försäkringen löper 12-månaders perioder från leveransdatum och upphör att gälla utan föregående uppsägning senast när den längsta sammanlagda försäkringstiden förflutit. Ifall en skadad eller förlorad produkt ersätts med en ersättningsprodukt ändras inte den gällande försäkringstiden.



Hur kan jag säga upp avtalet?

- Under de första 45 dagarna säger du upp försäkringen hos Komplet på 08-664 4600, räknat från teckningsdatumet, med full returrätt av den erlagda premien.
- Om försäkringsbehovet har upphört eller om någon annan liknande omständighet har inträffat kan du efter de 45 första dagarna säga upp din försäkring genom att kontakta Trygg-Hansa genom att mejla till affinity@trygghansa.se och ange ditt namn, produkt samt kvittonummer.